



## **BESCHLUSSVORLAGE**

---

**FB 11**

**Tagesordnungspunkt: 2**

**Regionalmarketing;  
Antrag der Tourismusregion Erding e.V. auf Unterstützung des  
Projektes "telefonische Erreichbarkeit der Tourist-Info" durch eine  
Premium-Mitgliedschaft mit 8.000 €/Jahr**

**Anlage(n):**

**Sitzung des Ausschusses für Struktur, Verkehr und Umwelt am  
17.11.2014**

Alois-Schieß-Platz 2  
85435 Erding

Ansprechpartner/in:  
Birgit  
Becker

Zi.Nr.:

Tel. 08122/58 1042  
birgit.becker@lra-ed.de

Erding, 25.09.2014  
Az.:

öffentliche Sitzung

**Vorlagebericht:** siehe Rückseite

**Anmerkungen zu den finanziellen Auswirkungen:**

8.000 Euro pro Jahr.

Die Haushaltsmittel können für das Jahr 2014 aus der Deckungsreserve außerplanmäßig zur Verfügung gestellt werden.

**Beschlussvorschlag:**

Der Landkreis Erding unterstützt die Tourismusregion Erding e.V. in Form einer Premi-  
ummitgliedschaft in Höhe von Euro 8.000 pro Jahr.

## Vorlagebericht:



**LANDKREIS**  
**ERDING**

Mit gleichlautenden Schreiben an den Landkreis und an die große Kreisstadt Erding beantragt die „Tourismusregion Erding e.V.“ (vormals Fremdenverkehrsverein Erding e.V.) die finanzielle Unterstützung des Projektes „Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit der Touristinfo“ in Form einer Premium-Mitgliedschaft mit je € 8.000,00 pro Jahr.

Der Verein betreibt das „Freizeit – und Tourismusbüro“ am Schönen Turm in Erding. Aufgrund der begrenzten finanziellen Möglichkeiten des Vereins ist das Büro nur freitags von 14.00 – 18.00 Uhr und samstags von 10.00 – 13.00 Uhr besetzt und damit direkt telefonisch erreichbar. An den restlichen Wochentagen bestand von 8.00 – 12.30 Uhr und von 14.00 Uhr – 17.00 Uhr eine Rufumleitung auf die Telefonzentrale des Rathauses Erding.

Nach Auffassung der Vorstandschaft des Vereins ist die zeitliche Erreichbarkeit, geknüpft an die Öffnungszeiten der Touristinfo bzw. des Rathauses, mit Blick auf die Bedürfnisse potenzieller Gäste und Besucher grundsätzlich nicht ausreichend und muss ausgeweitet werden.

Die Vorstandschaft des Vereins hat sich deshalb dazu entschlossen, einen Test zur direkten und schnellen Erreichbarkeit der Touristinfo durch Beauftragung eines Call – Centers durchzuführen, das zum einen Gästeanfragen direkt bedienen kann, zum anderen auch den tatsächlichen Informationsbedarf der Anrufer statistisch erfassen soll. Der Test startete am 26. Juni 2014. Das Call – Center ist für die Zeiten Montag bis Donnerstag 10.00 – 18.00 Uhr, Freitag von 10.00 – 14.00 Uhr und Samstag von 13.00 – 18.00 Uhr beauftragt. Das für das Projekt vorgesehene Budget aus Vereinsmitteln wurde auf € 250,00 pro Monat festgelegt.

Im Antrag an den Landkreis wird dargelegt, dass sich bereits im zweiten Monat gezeigt hat, dass für eine erfolgreiche Weiterführung des Projektes mindestens € 1.000,00 pro Monat benötigt werden.

Der Verein bittet daher den Landkreis und die Stadt Erding um finanzielle Unterstützung in Form einer Premium - Mitgliedschaft mit je € 8.000,00 pro Jahr. Dem Antrag liegt eine ausführliche Begründung und eine Auswertung der eingegangenen Anrufe vom 26.06. 2014 bis zum 04.08.2014 bei.

Inzwischen wurde eine Auswertung der Anrufe bis Oktober vorgelegt.

Nach der derzeitigen Beitragsordnung des Vereins vom 06.05.2004 (letztmalig geändert am 16.12.2013) i.V. mit § 14 der Satzung der Tourismusregion Erding e.V. werden Premium-Mitgliedschaften in der beantragten Höhe von Euro 8.000 nicht angeboten. Es bedarf somit einer Beitragsordnungsänderung.

Bereits 2004 erwarb der Landkreis Erding mit Beschluss des Ausschusses für Struktur und Verkehr vom 21.06.2004 ein in der Beitragsordnung verankertes Partnerpaket für Großbetriebe und Sponsoren beim damaligen Fremdenverkehrsverein Erding e.V. auf die Dauer von drei Jahren.

Im Vorlagebericht zu dieser Sitzung wird dazu ausgeführt: „die Partner des Fremdenverkehrsvereins werden bei den Aktivitäten des Vereins besonders hervorgehoben und eingebunden. Auch soll das Logo in die Korrespondenz des Vereins aufgenommen werden.“

Im Übrigen unterstützt der Landkreis Erding den „Tourismus Oberbayern München e.V.“ mit einer Plus-Mitgliedschaft i. H. v. 12.500,00 EUR im Jahr.



**LANDKREIS**  
**ERDING**